



## **Dienstleistungsmanagement im Krankenhaus I: Prozesse, Produktivität und Diversität**



**Download**



**Online Lesen**

Dienstleistungsmanagement im Krankenhaus I: Prozesse, Produktivität und Diversität Springer Gabler ebook  
pdf

# Dienstleistungsmanagement im Krankenhaus I: Prozesse, Produktivität und Diversität

*Springer Gabler*

Dienstleistungsmanagement im Krankenhaus I: Prozesse, Produktivität und Diversität Springer Gabler

 [Download Dienstleistungsmanagement im Krankenhaus I: Prozes ...pdf](#)

 [Online lesen Dienstleistungsmanagement im Krankenhaus I: Proz ...pdf](#)

## Downloaden und kostenlos lesen Dienstleistungsmanagement im Krankenhaus I: Prozesse, Produktivität und Diversität Springer Gabler

---

450 Seiten

### Kurzbeschreibung

Das Management von Dienstleistungen zählt zu den zentralen Herausforderungen im Gesundheitssektor. Dabei gilt es Optimierungs- und Gestaltungspotenziale zu erkennen und Verbesserungsmaßnahmen einzuleiten. Vor diesem Hintergrund wurde dem Thema „Prozess-, Produktivitäts- und Diversitätsmanagement“ ein Sammelband gewidmet, in dem profilierte Wissenschaftler und Vertreter aus der Praxis in insgesamt 19 Beiträgen zeigen, welche Möglichkeiten, Vorgehensweisen und Methoden bestehen, um Dienstleistungen im Krankenhaus zu optimieren und zu gestalten. Aus theoretischen Erkenntnissen, werden zahlreiche praktische Handlungsempfehlungen für Krankenhäuser abgeleitet. In Band I diskutieren Experten das Prozess-, Produktivitäts- und Diversitätsmanagement im Krankenhausbereich.?

### Buchrückseite

Das Management von Dienstleistungen zählt zu den zentralen Herausforderungen im Gesundheitssektor. Dabei gilt es, Optimierungs- und Gestaltungspotenziale zu erkennen und Verbesserungsmaßnahmen einzuleiten. Vor diesem Hintergrund widmen die Herausgeber Ricarda Bouncken, Mario Pfannstiel und Andreas Reuschl dem Thema Dienstleistungsmanagement im Krankenhaus einen Sammelband, der den Fokus auf Prozess-, Produktivitäts- und Diversitätsmanagement legt. Profilierte Wissenschaftler und Vertreter aus der Praxis zeigen in insgesamt 21 Beiträgen, welche Möglichkeiten, Vorgehensweisen und Lösungen bestehen, um Dienstleistungen im Krankenhaus zu optimieren und zu gestalten. Aus theoretischen Erkenntnissen leiten die Autoren zahlreiche praktische Handlungsempfehlungen für Krankenhäuser ab.

**Der Inhalt** · Zeitgemäße Optimierung und Gestaltung von Prozessen · Methoden zur Ermittlung und Steigerung der Produktivität · Umgang mit kultureller Vielfalt und Fachkräftesicherung **Die Zielgruppen** · Studenten, Dozenten und Wissenschaftler mit Schwerpunkt Dienstleistungs-, Prozess- und Krankenhausmanagement · Fach- und Führungskräfte sowie Dienstleister im Gesundheitswesen; Mitarbeiter in Beratungsunternehmen und Krankenkassen **Die Herausgeber** Prof. Dr. Ricarda Bouncken ist Lehrstuhlinhaberin für Strategisches Management und Organisation an der Universität Bayreuth. Mario Pfannstiel, M.Sc., M.A., ist wissenschaftlicher Mitarbeiter an der Universität Bayreuth und freiberuflicher Dozent im Bereich Krankenhausmanagement. Andreas Reuschl, M.Sc., ist wissenschaftlicher Mitarbeiter an der Universität Bayreuth. Über den Autor und weitere Mitwirkende

Prof. Dr. Ricarda Bouncken ist Lehrstuhlinhaberin für Strategisches Management und Organisation an der Universität Bayreuth. Mario Pfannstiel, M.Sc., M.A., ist wissenschaftlicher Mitarbeiter an der Universität Bayreuth und freiberuflicher Dozent im Bereich Krankenhausmanagement. Andreas Reuschl, M.Sc., ist wissenschaftlicher Mitarbeiter an der Universität Bayreuth.

Download and Read Online Dienstleistungsmanagement im Krankenhaus I: Prozesse, Produktivität und Diversität Springer Gabler #QPU57TAK0GO

Lesen Sie Dienstleistungsmanagement im Krankenhaus I: Prozesse, Produktivität und Diversität von Springer Gabler für online ebook Dienstleistungsmanagement im Krankenhaus I: Prozesse, Produktivität und Diversität von Springer Gabler Kostenlose PDF download, Hörbücher, Bücher zu lesen, gute Bücher zu lesen, billige Bücher, gute Bücher, Online-Bücher, Bücher online, Buchbesprechungen epub, Bücher lesen online, Bücher online zu lesen, Online-Bibliothek, greatbooks zu lesen, PDF Beste Bücher zu lesen, Top-Bücher zu lesen Dienstleistungsmanagement im Krankenhaus I: Prozesse, Produktivität und Diversität von Springer Gabler Bücher online zu lesen. Online Dienstleistungsmanagement im Krankenhaus I: Prozesse, Produktivität und Diversität von Springer Gabler ebook PDF herunterladen Dienstleistungsmanagement im Krankenhaus I: Prozesse, Produktivität und Diversität von Springer Gabler Doc Dienstleistungsmanagement im Krankenhaus I: Prozesse, Produktivität und Diversität von Springer Gabler Mobipocket Dienstleistungsmanagement im Krankenhaus I: Prozesse, Produktivität und Diversität von Springer Gabler EPub