



## **Manager des situations tendues : 20 nouvelles fiches opérationnelles pour s'orienter**

 **Télécharger**

 **Lire En Ligne**


[Click here](#) if your download doesn't start automatically

# Manager des situations tendues : 20 nouvelles fiches opérationnelles pour s'orienter

*Benoît de Boisredon, Pascal Gallois, Olivier Herlin, Thierry Heurteaux, Antoine Werner*

**Manager des situations tendues : 20 nouvelles fiches opérationnelles pour s'orienter** Benoît de Boisredon, Pascal Gallois, Olivier Herlin, Thierry Heurteaux, Antoine Werner

 [Télécharger Manager des situations tendues : 20 nouvelles fich ...pdf](#)

 [Lire en ligne Manager des situations tendues : 20 nouvelles fi ...pdf](#)

**Téléchargez et lisez en ligne Manager des situations tendues : 20 nouvelles fiches opérationnelles pour s'orienter** Benoît de Boisredon, Pascal Gallois, Olivier Herlin, Thierry Heurteaux, Antoine Werner

---

145 pages

Présentation de l'éditeur

Malentendus, désaccords, procès d'intention. Les obstacles relationnels que doit franchir le manager sont nombreux, que ce soit avec un collaborateur, l'équipe, un représentant du personnel, son supérieur hiérarchique, voire le système tout entier. Comment réagir face au désengagement d'un salarié après sa période d'essai, à l'exercice litigieux du droit de retrait, à un court-circuitage hiérarchique ou au manque d'exemplarité de sa direction ? Comment recadrer un collaborateur irrespectueux avec la clientèle ? Comment gérer les absences répétées qui dégradent l'ambiance de l'équipe ou les crispations liées à un projet de déménagement ? Les auteurs ont tiré de leurs expériences 20 situations tendues qui reprennent ces différentes problématiques. Présentée sous forme de fiche, chaque situation est décrite, analysée, et comprend des recommandations en termes de bonnes pratiques ou de comportements à éviter. Ce livre est le deuxième d'une série de trois : le tome 1 est dédié aux situations déroutantes et le tome 3 aux situations de crise. Une trilogie indispensable destinée aux managers qui veulent prendre du recul sur leur pratique et s'orienter en toute circonstance !

Biographie de l'auteur

Les auteurs sont tous consultants et associés de Pactes Conseil. Anciens responsables opérationnels dans les fonctions Ressources Humaines et Relations Sociales, ils ont évolué vers la formation, le conseil et l'accompagnement des managers et des dirigeants. Ils ont écrit plusieurs ouvrages sur le thème du management social des entreprises. Ils enseignent à l'université.

Download and Read Online Manager des situations tendues : 20 nouvelles fiches opérationnelles pour s'orienter Benoît de Boisredon, Pascal Gallois, Olivier Herlin, Thierry Heurteaux, Antoine Werner

#2DOW1KGZTVL

Lire Manager des situations tendues : 20 nouvelles fiches opérationnelles pour s'orienter par Benoît de Boisredon, Pascal Gallois, Olivier Herlin, Thierry Heurteaux, Antoine Werner pour ebook en ligne  
Manager des situations tendues : 20 nouvelles fiches opérationnelles pour s'orienter par Benoît de Boisredon, Pascal Gallois, Olivier Herlin, Thierry Heurteaux, Antoine Werner Téléchargement gratuit de PDF, livres audio, livres à lire, bons livres à lire, livres bon marché, bons livres, livres en ligne, livres en ligne, revues de livres epub, lecture de livres en ligne, livres à lire en ligne, bibliothèque en ligne, bons livres à lire, PDF Les meilleurs livres à lire, les meilleurs livres pour lire les livres  
Manager des situations tendues : 20 nouvelles fiches opérationnelles pour s'orienter par Benoît de Boisredon, Pascal Gallois, Olivier Herlin, Thierry Heurteaux, Antoine Werner à lire en ligne.  
Online Manager des situations tendues : 20 nouvelles fiches opérationnelles pour s'orienter par Benoît de Boisredon, Pascal Gallois, Olivier Herlin, Thierry Heurteaux, Antoine Werner ebook  
Téléchargement PDF  
Manager des situations tendues : 20 nouvelles fiches opérationnelles pour s'orienter par Benoît de Boisredon, Pascal Gallois, Olivier Herlin, Thierry Heurteaux, Antoine Werner  
Doc  
Manager des situations tendues : 20 nouvelles fiches opérationnelles pour s'orienter par Benoît de Boisredon, Pascal Gallois, Olivier Herlin, Thierry Heurteaux, Antoine Werner  
Mobipocket  
Manager des situations tendues : 20 nouvelles fiches opérationnelles pour s'orienter par Benoît de Boisredon, Pascal Gallois, Olivier Herlin, Thierry Heurteaux, Antoine Werner  
EPub

**2DOW1KGZTVL2DOW1KGZTVL2DOW1KGZTVL**